

www.hospitalia.fr

Hospitalia

6 - AVRIL 2009

**Interview
Exclusive
Hospitalia !**



Roselyne Bachelot-Narquin
Ministre de la Santé



Rose-Marie Van Lerberghe,
Présidente du Groupe Korian

RFID



Tour d'horizon
avec Le CNRFID,
le COMMHIT et
FiIRFID



RENCONTRE,

BENOIT LECLERCQ

DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'AP-HP

**SIH,
ÉTAT DES LIEUX**

SAAS, ARCHIVAGE, CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES, RESSOURCES HUMAINES...

**MÉDICAL / BLANCHISSERIES / PHARMACIES
HYGIÈNE / SIGNALÉTIQUE / APHM / LABORATOIRES**

LA RECONNAISSANCE VOCALE



Anne Durand-Badel

DEPUIS L'AVÈNEMENT DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC) À L'HÔPITAL, NOMBREUX SONT LES INDUSTRIELS QUI RÉFLÉCHISSENT À LEUR USAGE POUR AMÉLIORER, OUTRE LA QUALITÉ DES SOINS POUR LES PATIENTS, LE TRAVAIL QUOTIDIEN DES MÉDECINS ET DES SECRÉTAIRES MÉDICALES. PARMI CES INNOVATIONS : LA RECONNAISSANCE VOCALE, AUJOURD'HUI UTILISÉE DANS TOUS LES DOMAINES MÉDICAUX.

PAR MICHEL MORKOS - PHOTO PETRA SPIOLA



Michel Gaultier

Apparue en France il y a une quinzaine d'années pour effectuer les comptes rendus radiologiques, la reconnaissance vocale répond à un besoin essentiel des médecins : celui de créer et de retranscrire rapidement l'information, et donc d'accélérer le diagnostic et la prise de décision thérapeutique. « Si l'on devait définir la reconnaissance vocale, avance Michel Gaultier, responsable commercial de la société Nuance, spécialisée dans les technologies de reconnaissance vocale, on pourrait dire qu'elle permet à un émetteur (le médecin) de transmettre l'information médicale vers un récepteur (un autre médecin) en dictant son compte rendu qui sera automatiquement transformé en texte écrit et saisi dans un dossier ». La capacité qu'offre la reconnaissance vocale de délivrer des informations médicales en temps réel a donc conquis le milieu médical, qui a reconnu le bénéfice que médecins et patients pourront en tirer : « Les médecins gagnent en sécurité et en visibilité, explique Michel Gaultier, puisque ces informations sont facilement vérifiables, partageables et archivables. La reconnaissance vocale, en éliminant le travail sur le clavier, tâche souvent fastidieuse, leur permet de disposer immédiatement des diagnostics établis. » Les secrétaires médicales, auxquelles est



Une utilisation simple

«Les médecins gagnent en sécurité et en visibilité, puisque ces informations sont facilement vérifiables, partageables et archivables. La reconnaissance vocale, en éliminant le travail sur le clavier, leur permet de disposer immédiatement des diagnostics établis.»

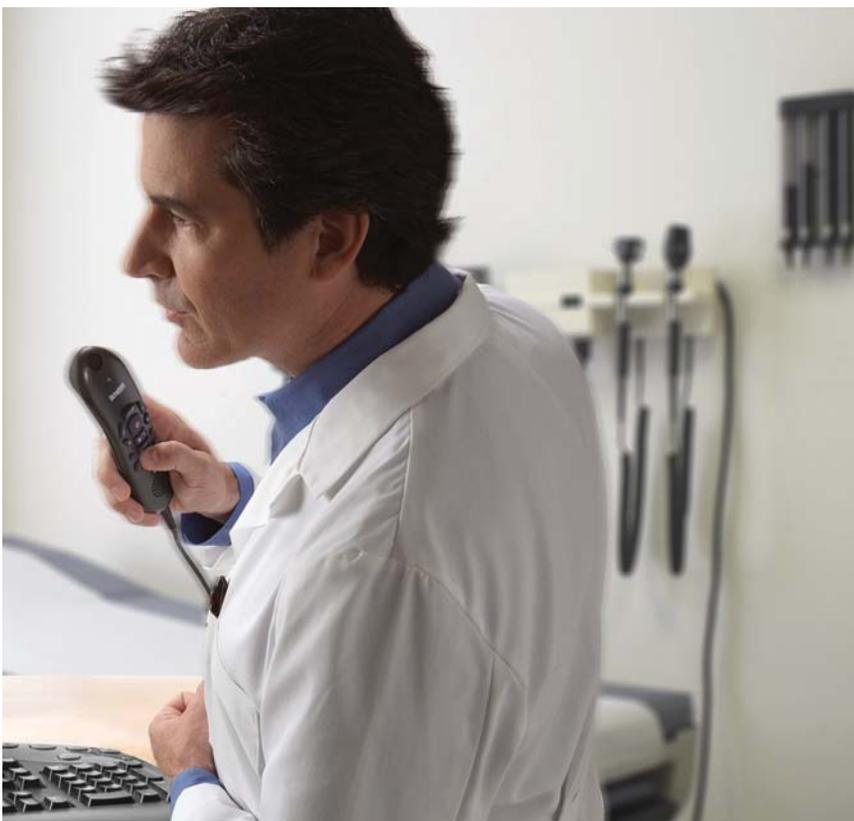
dévoque la transcription manuelle des comptes rendus, tirent elles aussi profit de ce gain de temps, et peuvent se consacrer à d'autres rôles bénéficiant aux patients, comme leur accueil et leur accompagnement.

UN GAIN FINANCIER CONSIDÉRABLE

La reconnaissance vocale permet également aux établissements de documenter l'ensemble des actes médicaux qui sont quotidiennement effectués, permettant une facturation rapide. Ce bénéfice, non négligeable dans le contexte actuel de tarification à l'acte mais aussi de difficultés financières rencontrées par le secteur hospitalier, pousse de plus en plus les hôpitaux et cliniques à se tourner vers de telles technologies. « Dans le cadre d'une enquête menée parmi les usagers de la reconnaissance vocale, souligne Anne Durand-Badel, responsable marketing chez Nuance, les avantages financiers possibles - réduction des coûts, gain de temps, facturation - sont les principales motivations en faveur de cette technologie. Ainsi par exemple, l'hôpital Sainte-Anne à Paris, qui y a recours, se félicite d'avoir aujourd'hui zéro patient non facturé ! »

Des essais actuellement en cours dévoilent par ailleurs d'autres possibilités d'usages ; la reconnaissance vocale pourra, dans un avenir proche, être un réel auxiliaire pour le médecin en l'aidant à établir des diagnostics. « On peut imaginer des systèmes plus évolués sémantiquement, et capables de comprendre le sens d'une phrase, résultant en une réelle aide à la décision. », conclut Michel Gaultier.

DICTÉE NUMÉRIQUE & RECONNAISSANCE VOCALE



Pourquoi avoir choisi ces nouvelles technologies ?

Astrid Calmelet : Nous travaillions auparavant sur des systèmes analogiques classiques, c'est-à-dire des dictaphones avec cassettes, avec tous les inconvénients liés à la perte des cassettes ou à l'abîmement de la bande sonore. Nous avons donc cherché un système plus performant et qui permettait d'éviter ces désagréments. C'est ainsi que nous avons opté pour la solution de dictée numérique et reconnaissance vocale de la société Anticyclone®, à la fois pour les secrétariats médicaux et pour les services médico-techniques : les praticiens dictent leurs comptes-rendus et les transmettent via le réseau informatique aux secrétaires, qui les finalisent. Les comptes rendus peuvent ensuite être renvoyés au praticien pour validation (parapheur électronique en attendant la signature électronique).

Qu'apporte l'utilisation de ce système de dictée numérique au niveau organisationnel ?

D'une part, elle évite la perte des données, et d'autre part elle permet une organisation du travail beaucoup plus souple pour les secrétaires médicales. La dictée numérique

facilite le partage des tâches et permet une production en continue des comptes-rendus au fil de l'eau et à l'unité. Un autre avantage consiste en la qualité sonore de ces dictées numériques largement meilleur que l'analogique. L'ensemble de ces paramètres permet de réduire les délais de production des courriers.

«Elle évite la perte des données et permet une organisation du travail beaucoup plus souple pour les secrétaires médicales»

Vous avez par ailleurs lié ce système au Dossier Médical Informatisé (DMI) de l'hôpital.

En effet, grâce à l'intégration de la dictée numérique dans notre DMI nous bénéficions à la fois d'un outil de production et de suivis des comptes-rendus le plus ergonomique possible pour les secrétariats et d'un export vers notre DMI. Une fois le rapport validé par le médecin, il est automatiquement archivé dans le Dossier Patient Informatisé de l'établissement, et donc mis à disposition de l'ensemble du corps médical.

PRATICIEN HOSPITALIER EN SANTÉ PUBLIQUE ET RESPONSABLE DU DÉPARTEMENT D'INFORMATION MÉDICALE AU CENTRE HOSPITALIER D'AUXERRE, LE DOCTEUR ASTRID CALMELET REVIENT, POUR HOSPITALIA, SUR L'UTILISATION DE LA DICTÉE NUMÉRIQUE ET DE LA RECONNAISSANCE VOCALE DANS LE CADRE DES ACTIVITÉS MÉDICALES.

Vous avez en outre opté pour un système de reconnaissance vocale.

La solution DIC'T de la société Anticyclone® intègre la reconnaissance vocale Speech Magic™ de la société Nuance. Il permet aux médecins, sur n'importe quel ordinateur de l'hôpital, de suivre en direct la retranscription texte de leur dictée, avec un taux de reconnaissance important. Les secrétaires disposent ainsi de rapports déjà transcrits, ce qui diminue de beaucoup leur charge de travail ! Nous avons mis en place, dans le service de cardiologie, ce système de dictée numérique couplée à la reconnaissance vocale, et les résultats sont spectaculaires ; près de 50 comptes-rendus sont quotidiennement établis dans ce service, et les délais de production étaient souvent importants – parfois plus d'un mois -, du fait de la charge de travail coté secrétariat médical. Après la mise en place de ce système, deux semaines ont été suffisantes pour rattraper tout ce retard, et nous sommes passés aujourd'hui à un rythme de production normal. La qualité des soins y gagne beaucoup...