

L'intégration de la reconnaissance vocale facilitée

La dictée numérique et la reconnaissance vocale s'associent pour faciliter la tâche des praticiens et des secrétaires. La plate-forme SpeechMagic de Nuance Healthcare permet de gagner du temps dans la réalisation des comptes rendus et des courriers médicaux.

PAR MARTINE GESLIN

Nuance a racheté à Royal Philips Electronics Philips Speech Recognition Systems (PSRS) et sa technologie SpeechMagic le 1^{er} octobre 2008. Cette acquisition renforce la position de la société sur le marché médical international. La capture d'informations sous format numérique via la transcription automatique des données et la reconnaissance vocale, disponible en 25 langues, enrichit la gamme des produits Nuance

qui ne comprenait que 8 langues auparavant. Son partenaire, Antyclone, éditeur de la solution Dic'T, workflow documentaire médical, intègre la dictée numérique et la reconnaissance vocale SpeechMagic. Cet outil simple à utiliser répond aux besoins de tous les services d'un établissement de santé et des cabinets libéraux. Il permet d'économiser de 50 à 90 % du temps de production documentaire. Preuves à l'appui.

Les Drs Jean Rouvière, rhumatologue libéral et expert près des tribunaux

à Arles (13), et **Stéphanie Catala**, médecin radiothérapeute dans le centre catalan d'oncologie à Perpignan (66), ont adopté le système Dic'T et ne pourraient plus s'en séparer. Le Dr Rouvière se sert de SpeechMagic pour rédiger ses comptes rendus d'expertise. Il dicte,



d'un clic transmet au secrétariat son travail, la secrétaire corrige et renvoie le document à l'auteur qui le relit, l'édite et l'expédie aux administrations correspondantes. « Il faut maintenant cinq

minutes pour réaliser un compte rendu de 10 pages A4 au lieu d'une demi-

PLATEAUX TECHNIQUES ACTUALITÉS N° 35 ■ MAI 2009 31

heure autrefois », indique le Dr Rouvière. Un canevas d'expertise a été créé en amont, avec un découpage de 7 champs normalisés. Au centre d'oncologie, le passage à la reconnaissance vocale s'est effectué facilement car le service de radiothérapie bénéficie d'un réseau informatique dédié. « Pour tous nos documents médicaux (suivi des soins, contrôle de chimiothérapie, consultations, hospitalisation...) adressés aux médecins référents et aux spécialistes, nous utilisons la solution Dic'T. C'est un gain de temps incontestable et bénéfique pour la prise en charge du patient », souligne le Dr Catala. En outre, les comptes rendus en radiothérapie sont enregistrés dans le dossier médical du patient par un simple « copié-collé » sécurisé. « Dans un second temps, les généralistes pourront recevoir les informations concernant le patient par courriel via le logiciel (1 et 2), et le travail qu'il reste à

régional Apicrypt, mis au point pour respecter la confidentialité en toute sécurité », précise le Dr Catala. Cette procédure permettra également de faire des économies de timbres postaux.

Réactivité du prestataire

Les deux praticiens adeptes de SpeechMagic apprécient l'exhaustivité des dictionnaires et l'enrichissement du vocabulaire au fur et à mesure de l'emploi de nouveaux mots. Ils conviennent de la facilité de l'apprentissage : « environ deux heures pour la dictée et deux heures pour la reconnaissance de l'accent ». Ils apprécient la convivialité de cet outil intelligent. Le logiciel peut être configuré en fonction des différents besoins des utilisateurs (déterminer la priorité des courriers, validation...). Enfin, tous deux relatent l'accompagnement et la réactivité du prestataire de service, Antyclone, qui répond dans les

UN OUTIL POLYGLOTTE

SpeechMagic est disponible en 25 langues : allemand (Allemagne, Allemagne nouvelle orthographe, Autriche, Autriche nouvelle orthographe) ; anglais (Canada, États-Unis, Grande-Bretagne) ; catalan ; danois ; espagnol (Amérique du Nord et Caraïbes, Amérique du Sud, Espagne) ; finnois ; flamand ; français (Canada, France) ; grec ; hongrois ; italien ; néerlandais ; norvégien ; portugais (Portugal, Brésil) ; slovène ; suédois.

cinquante minutes à leur demande par l'intermédiaire de la *hotline*. Un seul inconvénient : le prix. Néanmoins, étant donné les services rendus, le retour sur investissement devrait être satisfaisant. ■