

Une reconnaissance vocale tout en Nuance

L' Hôpital toulousain Joseph Ducuing a entrepris le déploiement d'une solution de workflow de dictée numérique et de reconnaissance vocale sur l'ensemble de son établissement. Jean-Christophe Paulo, cadre de santé et responsable du projet, témoigne.

Questions à Jean-Christophe Paulo, cadre de santé et responsable du projet

DH : Dans quel contexte ce projet a-t-il vu le jour ?

Plus qu'un simple projet d'imagerie, la mise en place de la reconnaissance vocale est un projet institutionnel fondé sur 2 axes prioritaires : l'amélioration des conditions de travail et l'optimisation du circuit des comptes-rendus. Cette démarche a impulsé une véritable dynamique de partenariat avec les services informatiques de notre structure notamment.

Le passage de l'analogique au numérique permet d'intégrer de nouvelles notions, telles que la traçabilité et l'intégration au dossier patient partagé et informatisé. Les acteurs chargés du compte-rendu sont identifiés, et les doublons supprimés. Le support numérique facilite en outre l'échange, le stockage et la gestion à distance des données.

DH : Concrètement, comment s'est-il mis en place ?

Un important travail amont consiste à recenser l'ensemble des postes de travail susceptibles de matérialiser des points de dictée, que ce soit au niveau du bloc opératoire, de la maternité, des Urgences ou de l'imagerie. L'enjeu est de définir le nombre d'utilisateurs du système en fonction de leurs spécificités. Il s'agit de répartir, au cas par cas, les besoins de dictée numérique simple ou de reconnaissance vocale.

Cette dernière option permet aux praticiens de dicter leur compte-rendu en temps réel, devant le patient. Les grands pourvoyeurs de documents - tels que les services de consultations - sont donc des secteurs cibles. Concrètement, nous avons commencé par faire de l'imagerie médicale un site pilote. Le déploiement du système au sein du service de cardiologie et du pôle de chirurgie viscéral, orthopédique et gastro-entérologie est aujourd'hui achevé. Chaque praticien dispose d'un PC transportable sur leurs lieux de consultation.

Nous nous apprêtons désormais à équiper les Urgences. Les anesthésistes, peu pourvoyeurs de documents, n'utiliseront que la dictée numérique du workflow DIC'T. Les urgentistes bénéficieront en revanche de la reconnaissance vocale intégrée dans la solution, qui permettra aux patients de partir avec leur courrier, y compris le week-end et la nuit.

Enfin, le pôle de médecine devrait être opérationnel d'ici une vingtaine de jours. Les deux premières semaines seront consacrées à l'implantation et l'observation du système. Les équipes techniques d'Anticyclone, maître d'oeuvre du projet, reviendront alors, au cours d'une troisième semaine, parfaire l'installation.

L'ensemble de l'établissement devrait tourner en routine à partir du 15 novembre.

DH : Quelles en sont les premiers retours observés ?

Jusqu'alors, chaque praticien déployait son propre système personnel et isolé de dictée numérique et/ou de reconnaissance vocale. Nous avons aujourd'hui homogénéisé le parc sur l'ensemble de la structure hospitalière.

L'intégration de DIC'T à notre SIH et PACS est particulièrement intéressante dans la mesure où elle permet une gestion au fil de l'eau des comptes-rendus des patients.

Cette nouvelle organisation revêt enfin un caractère managérial. L'ensemble des missions des secrétaires médicales peut aujourd'hui être repensé. La « frappe au kilomètre » laisse désormais place à la relecture, l'agencement et la présentation des comptes-rendus, et une gestion beaucoup plus réactive des dossiers. Le temps ainsi dégagé sera réattribué à l'accueil physique et téléphonique des patients. La traçabilité du numérique facilitera en outre la répartition des tâches en fonction de la charge de travail des différents pôles.



DH : Votre choix s'est porté sur le workflow documentaire DIC'T d'Anticyclone intégrant la plate-forme SpeechMagic de Nuance

Anticyclone nous a en effet proposé une solution pluridisciplinaire, adaptable à toutes les spécialités médicales, grâce au moteur de reconnaissance vocale SpeechMagic de Nuance, dont l'antériorité permet de disposer d'un dictionnaire particulièrement complet.

Le workflow documentaire propose également une traçabilité performante qui nous permet d'observer en temps réel le positionnement du compte-rendu, son émission, son retraitement ou sa validation. C'est un outil qui offre une grande souplesse d'utilisation, aussi bien pour les praticiens que pour les secrétaires.

Avec le recul, nous estimons que le moteur de reconnaissance vocale est un outil performant, rapide, qui ne fait que très peu d'erreurs de retranscription malgré les différents accents des praticiens. De plus, l'outil s'optimise au fil de son utilisation. Ainsi, lorsqu'un terme médical est corrigé 2 fois, celui-ci est automatiquement intégré au dictionnaire.

Nous avons enfin bénéficié d'un accompagnement particulièrement adapté du maître d'oeuvre, que ce soit par téléassistance ou par la présence physique des 2 personnes dédiées sur site, véritable fil rouge du projet. ■

Amandine Hoellinger - amandine@dhmagazine.fr