

DIC'T, la solution-orchestre

Éditeur, concepteur et intégrateur, la société Anticyclone propose aux établissements de santé une solution transversale inédite, DIC'T, un workflow documentaire médical. Deux cordes à son arc: la dictée numérique et la reconnaissance vocale. Mais aussi des modules optionnels de gestion électronique de documents (GED) et d'archivage.

MARTINE GESLIN

La solution DIC'T répond aux nouvelles donnes du système de santé français en référence au plan Hôpital 2012, à la loi HPST et à la mise en place du dossier médical personnel (DMP) partagé. Par souci d'efficacité, de sécurité et de qualité des soins, les établissements de santé abandonnent de plus en plus le traitement analogique de l'information. Ils ont besoin de recourir à un outil unique qui leur permet de gérer l'intégralité de leurs documents médicaux et administratifs. Leurs maîtres mots: réduction des coûts, gain de temps, interopérabilité, traçabilité, flexibilité et simplicité d'utilisation. Le workflow documentaire médical, DIC'T les inclut.

La solution DIC'T d'Anticyclone peut être décrite selon trois axes fonctionnels (voir schéma du workflow documentaire page suivante). La gestion du workflow secrétariat permet un monitoring sur l'ensemble des pools et des services grâce à la notion de documents urgents, à la possibilité d'affecter une frappe à une secrétaire ou à une équipe... La dictée numérique permet au médecin de dicter depuis n'importe quel endroit grâce à la gestion de matériel sans fil. La transcription des informations se fait ensuite au niveau des secrétariats. La reconnaissance vocale peut être faite en temps réel ou en différé. Elle offre des commandes vocales de mise en page, propose des dictionnaires de spécialités. Elle s'appuie sur le

LES QUALITÉS D'UN WORKFLOW PERFORMANT

- Une ergonomie intuitive;
- compatibilité étendue avec les périphériques de dictée;
- module de supervision/statistiques;
- système d'alerte;
- compatibilité architecture technique du marché (clients légers, fermes, LDAP);
- intégration SIH;
- sécurisation et cryptage;
- capacité à assumer les montées en charge;
- stockage et administration centralisés.

moteur de reconnaissance SpeechMagic de Nuance. Par ailleurs, l'application DIC'T peut fonctionner en environnement client léger et intègre automatiquement le cryptage des fichiers audio, garantissant ainsi la sécurité de l'information médicale.

L'architecture souple et robuste illustre les avantages de la solution proposée (diversité des modes d'utilisation, connexion annuaire active Directory, interconnexion de sites, publication des documents produits sur les applications métier).

Tâches et modules

Trois principaux modules assurent le déploiement des différentes tâches des utilisateurs du système: le module dicteur pour les praticiens, le module transcripateur pour les secrétaires et le module administrateurs ou « super-utilisateurs » qui permet de gérer l'application. Le module de statistiques offre la possibilité d'analyser l'ensemble de la production effectuée par les différents



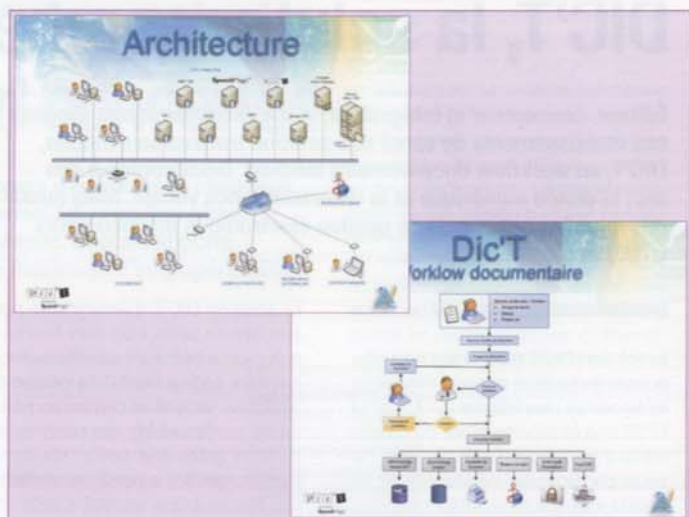
PLATEAUX TECHNIQUES ACTUALITÉS N° 41 ■ MARS 2010 37

groupes d'utilisateurs pour l'ensemble de l'établissement.

En outre, l'architecture Microsoft ouverte ne pose aucune difficulté d'intégration aux systèmes existants dans l'établissement grâce à des protocoles standards de communication (fichier à plat, XML, COM/DCOM, HPRIM et HL7). Conscient de l'augmentation du volume de documents numériques à produire et archiver, Anticyclone a anticipé les besoins en créant au sein de la plate-forme DIC'T un module de gestion électronique de documents (GED) et d'archivage. Ce dispositif permet de déposer les documents produits et leurs index dans un système spécifique de gestion documentaire.

Réduction des coûts

Parmi les établissements équipés par la société Anticyclone, le retour sur investissement s'est avéré inférieur à un an. La solution DIC'T a permis une réduction des coûts, un accroissement de



la productivité, une amélioration des conditions de travail et des gains technologiques dans les services de soins et

de consultations, les secrétariats optimisant ainsi l'organisation et la gestion de l'intégralité de l'établissement. ■