



Personnels

# CAPSUR LA DICTÉE NUMÉRIQUE

Produire rapidement un compte rendu médical, sans saisie de texte. C'est ce que permettent les composants numériques depuis quelques années. Un gain de temps non négligeable pour les secrétaires médicales et qui améliore la prise en charge du patient.

«**D**ésormais, nos différents services équipés de la solution de dictée numérique et de reconnaissance vocale de notre cycle gagnent un temps considérable dans la réalisation de comptes rendus médicaux», observe Patrice-James, directeur des systèmes d'information du centre hospitalier de Vichy. À travers cette affirmation, il met en avant un des atouts d'une infrastructure dont l'implémentation est conduite depuis 2009. Cette année-là, l'établissement était engagé dans le déploiement de son dossier patient informatisé (DPI), en l'occurrence Orbis du fournisseur Agfa. À fin d'optimiser davantage les conditions de travail des secrétaires médicales, le centre hospitalier avait décidé d'implémenter un outil de dictée numérique et de reconnaissance vocale. Pour sélectionner le système le mieux adapté à ses attentes, l'établissement avait organisée une consultation publique au terme de laquelle il avait opté pour la technologie SpeechMagc de Nuance Healthcare, conçue pour être interfacée avec les principaux systèmes d'information hospitaliers (SIH).

Comptes-rendus par la voix

Intégré à la solution DicT, un gestionnaire de flux de dictée numérique et de reconnaissance vocale d'Antivox, le système avait, dans un premier temps, été implémenté dans le cadre d'un site pilote. Il a été ensuite déployé dans différents services, en un et place de casernes audio. L'objectif : faciliter la création de comptes rendus médicaux par la voix. Résultat, une accélération du processus de réalisations de documents médicaux avec, en prime, une forte réduction des délais d'attente pour les patients, ce qui est synonyme de meilleure qualité de service.

Depuis son intégration, cette infrastructure est exploitée par 50 % des utilisateurs de l'établissement. Le reste des services en est équipé au fil de l'eau. À terme, « notre objectif est d'abandonner

totalemment les cassettes, un mode travail qui correspond de moins en moins aux exigences des professionnels de santé et aux attentes des patients », indique le DSI du CH de Vichy.

Contrôler la qualité des écrits

Amorcé il y a dix-huit mois, ce projet avait rapidement montré ses premiers fruits. Deux jours seulement après l'implémentation du système SpeechMagc de Nuance Healthcare, les secrétaires médicales ont pu rattraper le retard engrangé dans la réalisation de rapports médicaux, du fait d'un gain de temps considérable. Cette réactivité est obtenue grâce à l'approche des technologies vocales qui offre des taux de reconnaissance désormais très élevés. Le temps gagné par les assistantes médicales est dédié à l'accueil et à une meilleure prise en charge des personnes malades. Du reste, l'interfacage de l'infrastructure déployée avec le système d'information existant permet une transcription sûre et rapide de la voix du médecin en texte. Du coup, les secrétaires se cantonnent à un travail plus intéressant que la saisie de texte : le contrôle de la qualité des écrits reproduits par l'ordinateur.

Techniquement, SpeechMagc constitue un environnement de développement logiciel permettant d'effectuer des dictées ainsi que la reconnaissance et la correction à partir de cour postes de travail équipés et connectés au réseau LAN, WAN et Internet ou d'un serveur en cloud avec Citrix/Windows Terminal Services. Il intègre des applications prêtes à l'emploi de création de documents à grande échelle. Parmi les fonctionnalités de cette solution, la prise en charge de flux existants. En fait, elle permet au praticien de choisir entre deux approches : la reconnaissance vocale à l'arrière-plan, frontale avec correction différée, frontale avec correction en ligne et le flux de travail en deux temps, au cours duquel le professionnel de santé dicte son texte, le secrétaire se chargeant de la correc-

tion du contenu. Un des atouts de cet outil est son adaptabilité progressive à la prononciation, au vocabulaire et à l'accent des utilisateurs. Ces derniers peuvent également ajouter des mots inconnus du système afin que celui-ci réponde au mieux à ses besoins. Une adaptabilité continue qui limite au mieux l'interaction manuelle permettant ainsi une amélioration immédiate du taux de reconnaissance de la parole. Enfin, speechMagc accepte un grand choix de périphériques d'enregistrement : microphones PC compatibles et casques micro, câblés, sans fil, portables, portables avec scanner de codes-barres, périphériques d'entrée mobiles tels que les enregistreurs numériques, les assistants personnels numériques (PDA) et les tablettes PC et téléphones fixes standards.

Une intégration longue

Devenue une cible standard à atteindre, la dictée numérique avec reconnaissance vocale fait l'objet de projets d'intégration multiples en France. Des chantiers qui s'inscrivent souvent dans le temps. Si les premiers résultats sont rapidement enregistrés, le déploiement au sein de tout l'établissement prend souvent plusieurs années. Au centre hospitalier de Bretagne Sud (CHBS), le chantier d'intégration d'une telle solution remonte à 2007. Depuis le 25 janvier de cette année-là, le service d'imagerie médicale s'est équipé d'une extension du système d'information radiologique Xplore de l'éditeur EDL. Il s'agit de Xplore Dicée. Aujourd'hui, « elle permet de traiter en moyenne 200 comptes rendus par jour. Son intégration a totalement changé nos conditions de travail, nous avons plus vite dans la réalisation des comptes rendus, ce qui nous permet de gagner du temps consacré à d'autres activités centrées sur le patient », explique une assistante médicale.

Cette solution est progressivement mise à la disposition des autres unités de soins. À terme, l'objectif est de généraliser à tout l'établissement. Et de mettre un terme à l'utilisation de cassettes