

DICTÉE NUMÉRIQUE

Les minicassettes mises au rebut

Depuis la fin de juin 2013, la dictée analogique a quitté le centre hospitalier de Landerneau rallié au CHU de Brest (29) pour donner sa place à la dictée numérique.

Martine Geslin

Les services cliniques de l'hôpital MCO, le plateau technique, les consultations, la psychiatrie, les services de soins de suite et de réadaptation ainsi que l'Ehpad bénéficient du dispositif de dictée numérique (dictaphone et logiciel Digtasoft) fourni par l'industriel Grundig. Désormais, l'établissement se met à la page des technologies modernes et offre aux secrétaires polyvalentes une qualité d'écoute qu'elles avaient perdue avec la dictée analogique. Trente postes de secrétariat sont équipés du système Grundig.

Facilité d'utilisation et d'intégration aux logiciels

Suite à un appel d'offres commun avec le CHU de Brest, les établissements ont choisi la solution Grundig qui déjà s'avérait plus conviviale, moins coûteuse, plus maniable et facile à intégrer aux logiciels existants selon les différents tests accomplis par le service informatique de Landerneau en amont.

Le déploiement commencé depuis un an s'est achevé à la fin du mois de juin 2013 à Landerneau. Il reste en cours au CHU de Brest. « Il a tout de même fallu réaliser un travail informatique en interne pour optimiser les répertoires et les dépôts des dictées en s'appuyant sur le logiciel Digtasoft, en lien avec la société Grundig » relate **Didier Gauthier**, responsable informatique au centre hospitalier de Landerneau (29). Une secrétaire coordinatrice répartit le travail

de dictées en fonction des présences, de la charge de travail et des courriers en attente. Elle a pour mission d'autoriser l'accès au répertoire afférent à chaque unité de soins. Cette nouvelle organisation permet aux secrétaires polyvalentes de s'entraider et de réduire les flux de dictées. « C'était le but recherché d'adresser aux médecins libéraux le courrier du médecin hospitalier dans les cinq jours qui suivent la dictée en filaire ou mobile du compte rendu. Au 1^{er} août, période critique de

vacances, nous n'avions aucun courrier en attente », atteste le responsable informatique.

Les médecins, qui n'ont éprouvé aucune difficulté d'adaptation, apprécient les résultats. Devant la satisfaction de leurs confrères libéraux, ils sont encouragés à accélérer la procédure, en dictant leur compte rendu et en apposant leur signature sans perdre de temps.

Ce dispositif contribue à l'amélioration de la qualité de la prise en charge. Le service informatique teste aujourd'hui des moyens encore plus rapides d'accès à la dictée numérique : le puits de vidage (chargement des informations) en réseau et en wifi. ■



LA DICTÉE RÉINVENTÉE :

Digta 7

www.grundig-gbs.com



Testez maintenant !

Veillez contacter Guido Korsch


Téléphone : +33 1 47 40 26 10

Email : guido.korsch@grundig-gbs.com

Mikael Ernouf, service informatique du CH Ferdinand Grall (Landerneau) :

« Ce qui a vraiment convaincu les médecins, c'est la simplicité d'utilisation, un clic et la dictée est envoyée à la transcription. »

Augmentez votre efficacité – avec les solutions de traitement de la parole de Grundig Business Systems !
Convient aussi pour l'utilisation avec la reconnaissance vocale.

turn voice into  action

GRUNDIG
Business Systems