

La dictée numérique ANTICYCLONE

Par Olivier PLASSAIS, DSI, CHD Vendée

STAND N° 2



Pourquoi la « dictée numérique » ? En quoi est-ce une solution innovante ?

Le CHD Vendée (établissement pivot d'une direction commune composée de quatre établissements) utilisait une solution de dictée numérique depuis plusieurs années mais qui était utilisable pour les praticiens seulement sans aucune interaction avec le dossier médical informatisé.

Afin de limiter les ressources de secrétaires médicales et d'optimiser la production des comptes rendus et du codage des diagnostics, nous avons souhaité mettre en œuvre une solution de dictée numérique et de reconnaissance vocale couplée à un *workflow* documentaire efficace.

Suite à un appel d'offres, nous avons retenu la solution DIC'T de la société Anticyclone.

Au-delà des innovations technologiques relatives aux équipements de dictée, c'est le *workflow* associé à la dictée numérique et surtout à la reconnaissance vocale qui est innovant. En effet, il appuie et cadre chacun des processus métiers inhérents à la production bureautique médicale.

Comment avez-vous mis en place la solution Anticyclone dans votre établissement ?

Notre leitmotiv était : « Un déploiement massif et rapide » pour nos trois sites. Nous avons demandé à Anticyclone la création d'une *taskforce* afin de répondre à nos exigences de formation et de déploiement rapides. Ce projet a été copiloté par la DRH (coordination des secrétariats médicaux) et la DSI en lien avec la CME et le directoire. Nous avons déployé en big bang, en moins de 12 mois, plus de 400 praticiens et internes et 150 secrétaires médicales.

Fonctionnellement nous avons fait les choix suivants :

- la reconnaissance vocale avec des équipements filaires afin d'obtenir un ROI rapide, utilisée par tous les professionnels (volonté relayée par les chefs de pôles) ;
- une intégration forte avec le DPI ;
- tout item du DPI doit pouvoir être dicté (CR, formulaires, observations, etc.) ;
- un *workflow* de dictée efficace ;
- un pilotage centralisé des ressources sur l'établissement « support » .



Que va apporter le déploiement de DIC'T à l'hôpital ?

Les praticiens du CHD Vendée ont pu ou vont apprécier les apports suivants :

- une solution commune et unique de dictée numérique et de reconnaissance vocale ;
- la généralisation ciblée de la reconnaissance vocale sur l'ensemble des établissements de la Direction Commune ;
- une extension à l'usage des Smartphones ;
- la conformité avec la messagerie sécurisée MSSANTE pour les échanges avec le territoire ;
- l'utilisation de la « CPS » dans le parapheur électronique DIC'T et/ou DPI ;
- la mise à disposition d'une solution de e-learning basée sur une plateforme Moodle.