



La solution documentaire

pour tous les documents des établissements de santé



Sommaire

- 2** une réponse transversale innovante
- 4** reconnaissance vocale SpeechMagic™
- 6** un workflow documentaire médical efficace et innovant

DICTÉE NUMÉRIQUE RECONNAISSANCE VOCALE EXPERTISE DOCUMENTAIRE
MOBILITÉ MUTUALISATION OPTIMISATION INTEROPÉRABILITÉ
PERFORMANCE ZÉRO DÉLAI RENTABILITÉ

Une réponse transversale innovante



Le challenge actuel des établissements de soins est de mettre en place des solutions innovantes pour répondre aux enjeux stratégiques du système de Santé.



Des contraintes complexes

Le monde de la santé est confronté à des contraintes réglementaires, économiques, humaines et démographiques fortes.

La T2A, la nouvelle gouvernance, la certification, les indicateurs qualité (IPAQSS), le vieillissement de la population et la complexité croissante des services rendus aux patients obligent à produire plus et plus vite les documents médicaux.

Avec le Dossier Médical Personnel et le programme Hôpital Numérique, le gouvernement met l'informatisation des établissements de santé au centre des préoccupations et des investissements.

Les méthodes traditionnelles de gestion documentaire ne permettent pas de répondre aux nouvelles exigences de qualité. Le challenge actuel des établissements de soins est de mettre en place des solutions innovantes pour répondre aux enjeux stratégiques du système de Santé.



un workflow documentaire médical et administratif

La puissance du workflow **DIC T**, déployé dans 90 établissements de soins et utilisé par plus de 13 000 médecins et secrétaires permet de :

- **rationaliser** la production grâce à l'utilisation de la dictée numérique et de la reconnaissance vocale dans les services médicaux et administratifs
- **accompagner** les établissements dans leur démarche d'optimisation et de mutualisation de ressources dédiées à la production documentaire, y compris dans le cadre des territoires de santé
- **améliorer** la qualité des documents produits dans le respect des règles de l'accréditation (identito-vigilance, tenue du dossier patient, délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation, etc.)
- **fidéliser** les prescripteurs en leur remettant par télétransmission des comptes rendus produits au fil de l'eau
- **alimenter** automatiquement les composants du SIH (DPI, PACS, logiciels métiers), le DMP et les réseaux de soins grâce à son processus de multi-publication
- **sécuriser** l'ensemble de la production documentaire médicale et administrative par un stockage crypté et centralisé

Retour sur investissement rapide

Les audits de secrétariat effectués par les établissements de soins français ont montré que la production documentaire représentait selon les services et les organisations de 30 à 70 % du temps secrétaire. En réduisant de 75 % ce temps de production documentaire, la solution **DIC T** associée à une reconnaissance vocale de haute performance autorise un investissement rapide et mesurable :

- **accroissement** de la productivité
- **réduction des coûts** de production
- **augmentation** de l'activité médicale
- **amélioration de la qualité** des soins et du service au patient
- **gains** technologiques et financiers
- **meilleures conditions** de travail.

Avec **DIC T**, les établissements de soins sont désormais en mesure de respecter les contraintes qui leur sont imposées en matière de délai et de qualité documentaire



Reconnaissance vocale SpeechMagic™



DIC²T

intègre tous les composants de la reconnaissance vocale SpeechMagic™ de NUANCE, le moteur le plus adapté aux établissements de Santé et le seul déployé en France à grande échelle dans toutes les spécialités

52 dictionnaires de spécialité optimisés

La capitalisation de plus de 50 déploiements de reconnaissance vocale menés dans les établissements hospitaliers de taille et structure différentes permet à Anticyclone d'enrichir les contextes SpeechMagic™ standards. 52 dictionnaires de spécialités sont utilisés au quotidien, actualisés en permanence et à disposition des nouveaux clients.

Une efficacité immédiate

Condition essentielle de l'adhésion du corps médical à cette technologie, Anticyclone offre aux médecins une reconnaissance vocale de haute performance dès les premières dictées en personnalisant le profil de reconnaissance vocale de tout nouvel utilisateur.

Correction par le médecin ou par la secrétaire

Pour maintenir un haut niveau de performances, la correction des erreurs de reconnaissance vocale est un facteur clé qui ne doit pas impacter le temps médecin.

La couverture fonctionnelle de la solution **DIC'T** permet au médecin de décider pour chaque document et en fonction des situations de production, qui doit effectuer la correction :

- lui-même, s'il le souhaite, pour les gardes, les week-ends et les transferts ou pour la saisie des observations directement dans le Dossier Patient
- la secrétaire pour toutes les autres situations de production.

Cette souplesse d'utilisation est une condition nécessaire à l'acceptation du système par les médecins et les secrétaires.

Une adaptation continue

La reconnaissance vocale s'adapte continuellement au dicteur : prononciation, vocabulaire, accent et construction des phrases. Cette adaptation continue minimise les erreurs et garantit le maintien d'un haut niveau du taux de reconnaissance.

Une équipe dédiée et expérimentée

- des experts en information médicale assurent une maintenance quotidienne de la performance de la reconnaissance vocale
- des techniciens alliant expérience terrain et compétence produit veillent à la continuité de service
- des consultants adaptent la démarche projet aux contraintes organisationnelles et économiques de l'hôpital.

Citrix, Microsoft TSE et Applidis

Notre intégration de la reconnaissance vocale SpeechMagic™ dans la solution **DIC'T** est parfaitement compatible avec les architectures Citrix, Microsoft TSE et Applidis. Cette compatibilité permet d'optimiser l'utilisation de périphériques de dictée et rend possible l'usage de toutes les fonctionnalités de la reconnaissance vocale dans une infrastructure client léger.

A ce jour, près de la moitié des établissements utilisateurs de la solution **DIC'T** ont adopté avec succès l'infrastructure client léger



Une plateforme unifiée de reconnaissance vocale


La solution **DIC'T** intègre tous les composants du moteur de reconnaissance vocale SpeechMagic™ de NUANCE pour permettre aux médecins de dicter dans toutes les situations de production et quel que soit le périphérique de dictée utilisé :

- **directement dans le workflow de production DIC'T** avec un dictaphone filaire ou mobile pour produire la majeure partie des besoins documentaires. Ce composant permet au médecin de corriger lui-même ou de déléguer la correction au secrétariat. Ce mode de production est un préalable recommandé pour atteindre les performances nécessaires pour l'utilisation des deux modes précédents.

- **directement dans le Dossier Patient avec un dictaphone filaire** grâce au composant Dragon Médical Direct (DMD) pour faciliter la saisie d'informations (observations médicales, antécédents, etc.) Ce composant impose une correction complète et immédiate par le médecin.

- **sur Smartphone ou tablette** grâce au composant SpeechAnywhere intégré au module mobilité **DIC'T Anywhere**, pour capturer l'information en tout lieu. Ce composant impose une correction complète et immédiate du médecin.

La plateforme unifiée de reconnaissance vocale proposée par Anticyclone offre une couverture complète des besoins de dictée. Elle garantit aux médecins de bénéficier des meilleures performances dans toutes les situations en s'appuyant sur des dictionnaires enrichis et des profils médecins efficaces et robustes.



Un workflow documentaire médical efficace et innovant

Des tâches informatiques rationalisées

La solution **DIC[®]T** est conçue pour faciliter l'exploitation au quotidien :

- connexion annuaire "Active Directory" pour simplifier et centraliser la création des utilisateurs
- compatibilité VMWare et Microsoft TSE, Citrix, Applidis pour optimiser l'exploitation et simplifier la gestion de parc et le déploiement des applications
- gestion centralisée et sécurisée des données
- installation et mise à jour automatique de l'application pour réduire la charge de travail des équipes informatiques.

Une architecture souple et ouverte

La solution **DIC[®]T** offre une grande souplesse et de nombreux avantages pour les établissements de soins :

- connexion des utilisateurs à partir de postes clients classiques, de stations de travail type client léger (Wyse, Itium...) et des nouveaux périphériques (Smartphone, Tablette)
- multi-publication des documents sur les applications métier : DPI, DMP, applications métiers (RIS, PACS, Médecine Nucléaire, Radiothérapie...), GED, Réseaux de soins, Médecine de ville (mail crypté), etc.
- adaptation à toutes les situations de travail : site distant, dictateur nomade, secrétariat externalisé, mobilité, etc.

Une maîtrise des intégrations au SIH

L'intégration de la plate-forme **DIC[®]T** au sein du SIH de l'établissement de soins est un facteur clé de succès permettant de :

- garantir l'identito-vigilance dès la création de la dictée
- diffuser sans délai les documents produits (DPI, DMP, applications métiers, Médecine de ville, etc.)
- préserver les investissements initiaux
- répondre aux difficultés liées à l'hétérogénéité des SIH.

Notre savoir-faire dans le développement d'interfaces, notre SDK d'intégration (API, web services, etc.) et l'utilisation de protocoles standards (XML, HPRIM, HL7, etc.) offre une intégration rapide, fiable et pérenne, quel que soit le système existant et à venir.

80% de nos établissements clients utilisent la solution **DIC[®]T** interfacée avec le Dossier Patient et/ou des applications métiers.

La mobilité efficiente

Le module mobilité **DIC[®]T Anywhere** connecté au DPI permet aux praticiens de dicter et transmettre les informations médicales en temps réel dans toutes les situations de mobilité au sein ou en dehors de l'hôpital sous couverture réseau (Wifi, 3G, 4G).

En mode connecté, ce module offre une large couverture fonctionnelle (identito-vigilance, liste de travail, lecture code-barres patient, etc.) sur Smartphone ou tablette (IOS ou Android). Hors réseau, le praticien peut dicter en mode dégradé et bénéficier d'une synchronisation différée.

Pour garantir la confidentialité des données, **DIC[®]T Anywhere** s'appuie sur une cryptographie de haut niveau et des fonctions de sécurité en cas de perte ou vol.



Une vision innovante de l'élaboration des documents médicaux

Vecteur d'une saisie aisée et de qualité du Dossier Patient, la reconnaissance vocale embarquée dans **la solution DIC[®]T** permet aux praticiens de dicter « comme avant » dans un document texte (CRH, CRO, etc.)

Lors de la validation du document, le Dossier Patient est alimenté automatiquement avec :

- le document mis en page au format Word, PDF, etc.
- les informations structurées extraites du document produit

La solution DIC[®]T permet d'insérer automatiquement ou à tout moment au choix du médecin, dans n'importe quel document à élaborer, des informations cliniques en provenance du Dossier Patient ou des applications métiers.

AP-HM CH NIORT
 CH PUBLIC COTENTIN - CHERBOURG
Centre ONCOGARD CH VICHY
CHU LILLE Hôpital PLAISIR GRIGNON
CH DOLE CHI CORNOUAILLE CH DINAN
 Institut Universitaire du Cancer de TOULOUSE
CH BOURGES Institut CLAUDIUS REGAUD
 Hôtel Dieu - PONT L'ABBÉ **GH PUBLIC SUD OISE**
CHU POITIERS Clinique SAINT-MARTIN
 Institut JEAN GODINOT **CHU BREST**
HIA DESGENETTES CH CENTRE BRETAGNE
 CH BOURG-EN-BRESSE **CHU TOURS**
CH AUXERRE Centre PAUL STRAUSS
CHI ALPES LÉMAN RESAH - IDF
CH LONS-LE-SAUNIER CHI VAL D'ARIEGE
 CH CANCALE **Nouvelles Cliniques Nantaises**
 CHU POINTE-À-PITRE **CHU NANTES**
 CH CHAMBÉRY CH ESQUIROL - LIMOGES
CHD VENDÉE CH SAINT-NAZAIRE
CH MARTIGUES CH LOIRE VENDÉE OCÉAN
 COSEM **CHI VILLENEUVE-SAINT-GEORGES**
CH MONTÉLIMAR CH MORLAIX
 CHI ANDAINES **CHT RANCE ÉMERAUDE**
 CH ANTIBES **CRTT MEUDON - VERSAILLES**
 Institut BERGONIE **GCS EMOSIST**
CH CHOLET Institut du Cancer de MONTPELLIER
CH ALÈS CÉVENNES CH PONTARLIER
CHU LIMOGES Centre **LÉON BÉRARD**
 CH ISSOUDUN CH SOISSONS **CH GUINGAMP**
 Hôpital **JOSEPH DUCUING** CH NEVERS
CH MACON CH TARBES **CH VERSAILLES**
 Centre Catalan d'Oncologie CH BLAYE
CH SAINT-DENIS CH MANTES LA JOLIE
 CH GONESSE CH SAINT-MALO
 CH AGEN **CH BELFORT - MONTBÉLIARD**
CH SUD FRANCILIEN

Gains financiers
rapides et mesurables

Temps rendu
aux médecins et aux secrétaires

Fidélisation des prescripteurs

Disponibilité immédiate
des documents

Mutualisation
des ressources de saisie

Secrétariat médical
à plus forte valeur ajoutée

Prise en main
efficace et immédiate

Amélioration
des conditions de travail

Couverture de toutes
les situations de dictée

Des résultats garantis
par l'expertise et les références

Les bénéficiaires



contact@anticyclone.biz
www.anticyclone.biz
 18^{BIS}, chemin Raymond Retord
 13821 La Penne-sur-Huveaune
 Tél.: 04 91 87 71 15
 Fax: 04 91 87 70 93